

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 横浜市中部地域療育センター保育所等訪問支援事業所

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数

26

回収数

7

|                                      |    | チェック項目                                                                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応                                       |
|--------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。                                                                             | 2  | 1             | 0   | 4     |                                       |                                                  |
|                                      | 2  | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。                                                                          | 5  | 0             | 1   | 1     |                                       |                                                  |
|                                      | 3  | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。                                                                              | 7  | 0             | 0   | 0     |                                       |                                                  |
|                                      | 4  | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。                                                                    | 6  | 1             | 0   | 0     | もう少しだけ長く、朝の活動からお昼ご飯の様子までは見てもらえるありがたい。 | 保護者のご要望や訪問園の意向を事前に確認をした上で訪問時間の調整や日時について決定していきます。 |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。                                                                | 5  | 0             | 1   | 1     |                                       |                                                  |
|                                      | 6  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                     | 6  | 1             | 0   | 0     |                                       |                                                  |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。                                        | 7  | 0             | 0   | 0     | 先生方とどのような話になっているかの報告はない。              | 訪問支援後の報告は義務です。必ず行うように徹底してまいります。                  |
|                                      | 8  | 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                                                | 4  | 1             | 0   | 2     |                                       |                                                  |
|                                      | 9  | 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                         | 3  | 1             | 0   | 3     |                                       |                                                  |
|                                      | 10 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                           | 6  | 1             | 0   | 0     |                                       |                                                  |
|                                      | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                                            | 5  | 0             | 0   | 2     |                                       |                                                  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                              | 7  | 0             | 0   | 0     |                                       |                                                  |
|                                      | 13 | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                      | 7  | 0             | 0   | 0     |                                       |                                                  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 1  | 1             | 4   | 1     |                                       |                                                  |
|                                      | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。                                            | 5  | 1             | 0   | 1     |                                       |                                                  |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                      | 6  | 0             | 1   | 0     | 子供がいない時に発達の相談ができる時間があると嬉しい。           | お子さんが保育所や幼稚園に通われている間に面談等お話を伺いする機会を設けることが出来ます。    |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                          | 7  | 0             | 0   | 0     | いつも助けていただいています。                       | 今後もご期待に添えられるように取り組んでいきます。                        |
|                                      | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5  | 0             | 1   | 1     | 誰に相談すれば良いか分からない。                      | 保育所等訪問支援担当者もしくは地域支援課ソーシャルワーカーに相談いただければと思います。     |
|                                      | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 5  | 1             | 0   | 1     |                                       |                                                  |
|                                      | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。                                                        | 4  | 1             | 0   | 2     | 簡易的な助言はあるが、踏み込んだ助言はないかもしれない。          | 助言内容について保護者の意向を汲みながら助言をしていけるように心がけます。            |
|                                      | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                                                  | 5  | 0             | 0   | 2     |                                       |                                                  |

|         |    |                                                                       |   |   |   |   |                                                       |                               |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 7 | 0 | 0 | 0 | 訪問前と後に、気になる点やどんな様子だったかなど電話でとても細かく丁寧に説明してくれる。とても安心できる。 | 今後ご期待に添えられるように取り組んでいきます。      |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 1 | 3 | 0 | 3 |                                                       |                               |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                            | 5 | 0 | 0 | 2 |                                                       |                               |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 2 | 2 | 0 | 3 |                                                       |                               |
| 満足度     | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 2 | 3 | 0 | 2 |                                                       |                               |
|         | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。                                                   | 5 | 0 | 1 | 1 | いつもより張り切って園生活を送っているようです。                              | お子さんが安心・安全・楽しく過ごしていることが何よりです。 |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。                                                      | 6 | 1 | 0 | 0 |                                                       |                               |